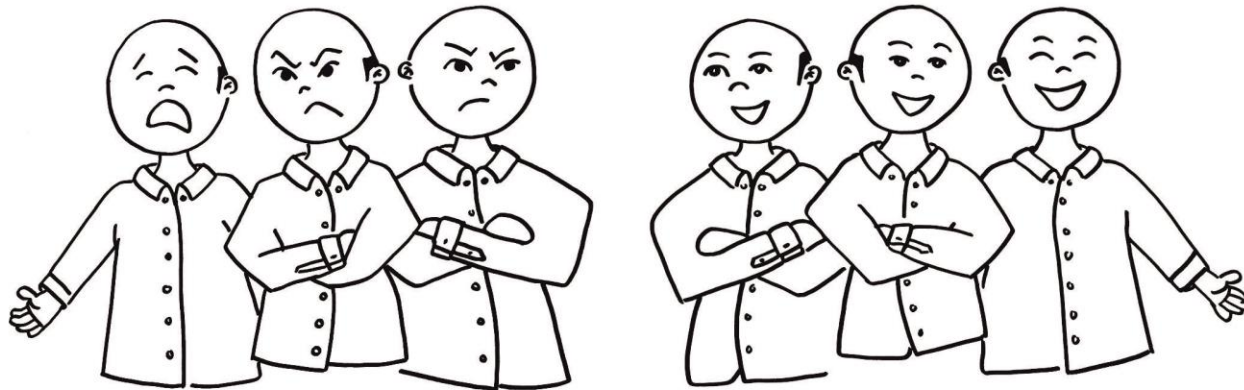


Mario López Guerrero

Los trucos de la comunicación altamente efectiva

25 de abril
Alicante
75,00 €

**¿ Por qué
los demás **NO** me entienden?
si yo lo tengo tan claro ?**



Programa Human Talent  **Alicante
Empresarial**



comunicacion@alicanteempresarial.es | TLF. +34 965 205 433





**Un entrenamiento práctico
e intensivo para desarrollar sus
habilidades de comunicación**

+34 965 20 54 33
info@alicanteempresarial.es



Qué va a conseguir

Mejorar el impacto de su comunicación con los demás.
Identificar los distintos estilos de comunicación humana.

Construir relaciones de calidad.

Construir mensajes y discursos eficaces.

Dominar situaciones de comunicación y conflicto.

Comprender a las personas difíciles.

Saber cómo tratar a las personas difíciles.

Reforzar la confianza y la capacidad de comunicación propia.

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

Después de este seminario, podrá...

Liderar equipos y generar cooperación.

Establecer relaciones de calidad con los miembros de su equipo.

Ofrecer un mejor servicio de atención al cliente.

Mejorar las conversaciones comerciales.

Dirigir reuniones de forma eficaz.

Ampliar la eficacia de su comunicación en presentaciones.

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

25 de abril

Complejo San Juan



Complejo San Juan (Grupo PSN)
Calle Dr. Pérez Mateos, 2, 03550
Sant Joan d'Alacant, Alicante

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es

 **Alicante**
Empresarial

Sábado (10h-14h)

¿Por qué los demás no me entienden
si yo lo tengo tan claro?

Su estilo de comunicación y el de los demás.

Comunicación para el éxito frente
a la comunicación para el conflicto.

De la generación de atención a las claves de la escucha.

La construcción del mensaje.

Factores de impacto.

Canales de percepción, la regla del 3, el 6W, rapport, feedback.

Comunica y expresa tus ideas de forma clara,
pero ¿qué es la claridad y cómo se consigue?.

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

Sábado (16h-20h)

Comunicación emocionalmente inteligente

Clima e inducción de estados de ánimo

Hablando se entiende la gente. El arte de relacionarse con los demás.

El modelo Disney de comunicación.

Construir relaciones de calidad al comunicarnos mejor.

¿Cómo comunicarse con gente difícil?

Dominio de situaciones.

Reconducir hacia el éxito la comunicación.

Palabras clave, mapas mentales y priming.

Storytelling para el éxito en la comunicación.

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

A quién le sirve este entrenamiento

Gerentes.

Directores generales.

Directores de RRHH.

Directores comerciales.

Responsables de atención al cliente.

Personas responsables de equipos.

Profesionales.

Formadores.

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

Además, usted obtendrá

Documentación completa
del seminario

Coffe-Break

Certificación de
asistencia

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial

Mario López Guerrero

**Coach de directivos y equipos de alto rendimiento,
formador y escritor**

Más de 15 años formando profesionales y directivos.
Ha publicado “Con el tiempo en los talones” y “El increíble caso de por qué los demás no me entienden si yo lo tengo tan claro”. Actualmente ha fundado MLG inspiring people worldwide y es director de formación de la International Customer Service Association para Latinoamérica.

**Además de práctica, una metodología estimulante,
divertida e inspiradora.**



+34 965 20 54 33
info@alicanteempresarial.es



Los trucos de la comunicación altamente efectiva

Alicante, **25** de abril

**¿Por qué
los demás **NO** me entienden
si yo lo tengo tan claro?**

Programa Business Talent

Seminario intensivo de 8 horas

75,00 €

Formación bonificable



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

+34 965 20 54 33

info@alicanteempresarial.es



Alicante
Empresarial